



安盛少儿意外保险 卓越宝贝2022版

2022年05月



安盛保險

目录

1. 开发背景
2. 产品解读
3. 投保须知
4. 理赔说明
5. 公司介绍



01

开发背景

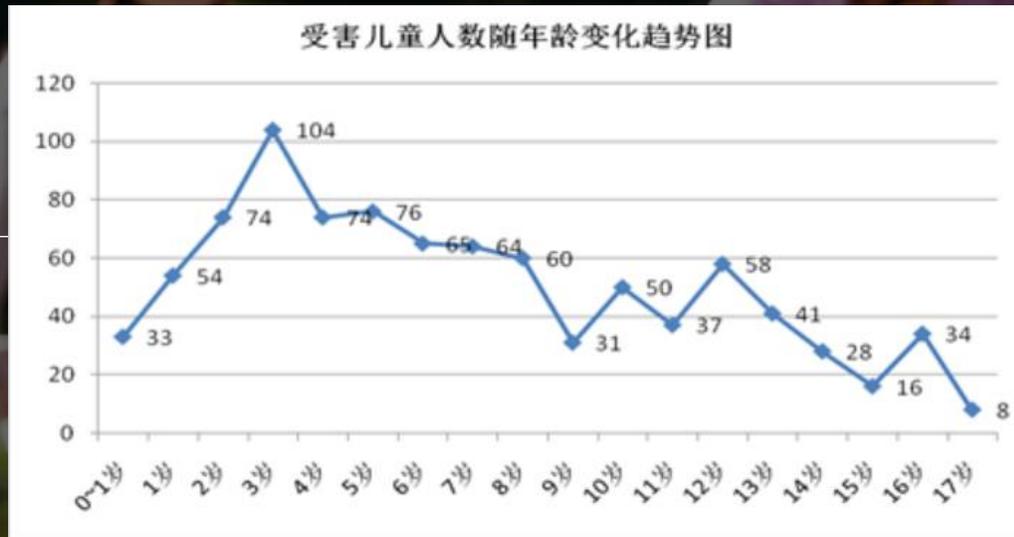
少儿意外伤害不容忽视

意外伤害是儿童健康和安全成长的重要威胁

中国每年至少有约1千万儿童受到各种形式的意外伤害，约占中国儿童总数的10%，其中10万儿童因此死亡，40万儿童残疾。意外伤害已成为中国1 - 14岁儿童死亡的第一位原因。

溺水和交通意外是导致1 - 14岁儿童意外伤害死亡的两大罪魁祸首，而造成婴儿意外伤害死亡的其它主要原因有意外窒息，跌落、动物损伤以及烧烫伤。

由传统死因引起的儿童死亡得到了有效控制，但儿童死于意外伤害的问题却日益突出。由于意外伤害所造成的儿童伤残对儿童身体和心理发展及给家庭和社会带来的长期负担和影响不容忽视。



疫苗存在风险

从新生儿到儿童，每个宝宝至少需要接种10种以上的疫苗。在人类医学发展的历史中，疫苗起了十分重要的作用，但也存在风险。

接种年（月）龄	一类疫苗名称		
出生时	乙肝疫苗1	卡介苗	
1月	乙肝疫苗2		
2月	脊灰灭活疫苗1		
3月	脊灰灭活疫苗2	百白破疫苗1	
4月	脊灰减毒活疫苗1	百白破疫苗2	
5月	百白破疫苗3		
6月	乙肝疫苗3	A群流脑多糖疫苗1	
8月	麻腮风疫苗1（或麻风疫苗）	乙脑减毒活疫苗1	
9月	A群流脑多糖疫苗2		
18月	麻腮风疫苗2	甲肝减毒活疫苗	百白破疫苗4
2岁	乙脑减毒活疫苗2		
3岁	A群C群流脑多糖疫苗1		
4岁	脊灰减毒活疫苗2		
6岁	白破疫苗	A群C群流脑多糖疫苗2	

疫苗的风险，首先源自于它本身的性质，疫苗是从病原体中提取的。一些减毒的疫苗，如果接种到本身免疫力很差的人身上，反而会成为显性病毒，让人感染疾病。

由于人类的个体差异性，疫苗有一定的可能性会对人造成危害，这种危害目前不可避免，也没有办法解决。此外，由于差异性，同一种疫苗对A有效，但对B可能就会有风险，在接种前，也不能像打青霉素一样做皮试，因此并不能保证百分百安全。

然而比起不打疫苗给人类造成的危害看来，疫苗的总利益要远远高于风险。

目前国内疫情形势仍旧严峻，新冠疫苗接种率在低年龄段人群中将会大幅提高。

不管是一类、二类疫苗还是新冠疫苗，本产品都能保障，且接种次数不受限制，疫苗安心种，父母更放心。

家里孩子老闯祸？

每个孩子都是天使，他们纯真善良，但偶尔的调皮捣蛋就会让他们变成“熊孩子”

- ❗ 打闹中无意弄伤小伙伴
- ❗ 失手摔坏同学手机
- ❗ 不小心打碎教室玻璃
- ❗ 外出玩耍损害了他人财物

...

解决方案

很多家长还不知道，若孩子因过失导致他人受伤或者有财产损失，家长可以通过购买本保险，将宝贝的个人责任，以风险转嫁的形式，转付给保险公司承担。如果您的宝贝闯祸频率高的话，这项责任就非常实用了。



想要给孩子升级的爱

——卓越宝贝2022版做了哪些升级？

保障升级

- ① 新增意外监护病房津贴，最高可赔付9000元
- ② 保障疫苗接种意外，累计保额高达22万元

责任升级

可选责任：意外医疗费用（扩展特需部、国际部及私立医院）进一步提升保额，责任升级、关爱升级。

差异化定价

按照不同年龄实现差异化定价，为不同年龄段的孩子定制保费，定价更精准





安盛保险

守护宝贝 全家安心



产品解读

02



产品特点



少儿**专属** 意外保障

专属少儿的意外保障，保额最高达50万元



多**项**特色保障，全方位**守护**孩子健康与安全

包含意外住院津贴及意外**监护**病房津贴

包含意外骨折**定额**给付**保险**责任

包含疫苗接种保障，全方面保障疫苗安全

包含“熊孩子”**必备**个人责任



意外**医疗费用** 0免赔、100%**赔付**

主险意外**医疗费用**仅限**社保**用药，100%**赔付**

可选**升级**意外**医疗费用**社保**外**用药，100%**赔付**



可选**责任** 保额**升级**

可选**特需**部、**国际**部及**私立**医院，100%**赔付**

最高**赔付**金额可达10,000元

保障利益及费率表

| 主险 (必选责任)

保障内容	计划A	计划B	计划C
意外身故及残疾保险金	200,000	300,000	500,000
意外医疗费用(仅限社保用药, 100%赔付)	20,000	30,000	50,000
意外住院津贴 (每一保险年度总赔偿日数: 90天; 最高:50元/天)	0	50元/天	50元/天
意外监护病房津贴 (每一保险年度总赔偿日数: 90天; 最高:100元/天)	0	100元/天	100元/天
意外骨折定额给付保险金	3,000	5,000	5,000
预防接种身故及伤残保险金	200,000	200,000	200,000
预防接种异常反应医疗保险金	10,000	10,000	10,000
预防接种失效医疗保险金	10,000	10,000	10,000
个人责任	10,000	20,000	20,000

| 附加险 (可选责任)

意外医疗费用(不限社保用药, 100%赔付)	包含	包含	包含
意外医疗费用(扩展特需部、国际部及私立医院, 100%赔付, 年累计就医次数限2次)	5,000	8,000	10,000

| 费率表

必选责任			
1-6周岁	90	138	200
7-18周岁	75	115	170
可选责任			
意外医疗费用(不限社保用药, 100%赔付)	30	35	50
意外医疗费用(扩展特需部、国际部及私立医院, 100%赔付, 年累计就医次数限2次)	310	500	780

03

投保须知



保障涵盖人群

投保人年龄：

年满18周岁（含）具有完全民事行为能力的自然人。

被保险人年龄：

1至18周岁（含）（且身体健康，能正常工作、学习、生活）
仅承保在最近一年内在中华人民共和国境内（不包含香港，
澳门和台湾）居住满183天的人员。

投保职业：

学龄前儿童、学生

保障范围：

中国大陆地区（不包含香港，澳门和台湾）。

起保日期：

T+7（第八天零时生效） 具体生效日期以保单载明的生效日期为准。



投保须知

本保险意外医疗费用主险（必选保障）**(仅限社保用药，100%赔付)**指被保险人因遭受意外伤害而在治疗地**二级及以上公立医院普通部**支出的、符合保险单签发地社会医疗保险管理规定范围内可报销的合理且必要的医疗费用。



卓越宝贝不承保医院范围

不承担被保险人医院范围，详见下表。

北京市	平谷区的所有医院；
天津市	滨海新区、静海区的所有医院；
河北省	河北邯郸市馆陶县人民医院，秦皇岛青龙县、承德市兴隆县的所有医院；
辽宁省	阜新矿总医院、阜新市中医医院、阜新市中心医院、辽宁省中医医院；
黑龙江省	黑龙江省中医医院；
河南省	濮阳市中医医院、濮阳市第三人民医院、濮阳市人民医院、濮阳县人民医院、开封市人民医院、开封市第二中医院、开封市中医院、通许县中医院、河南大学第一附属医院、原阳县中医院、新乡市中医院、安阳市内黄县的所有医院、新乡市第二人民医院、焦作市第五人民医院、河南通许县中医院；
吉林省	吉林省中医医院、吉林通化市人民医院、长春市中医院、长春市中心医院、梨树县第一人民医院、四平市第一人民医院；
安徽省	宿州市中医医院、宿州市第三人民医院；
四川省	绵阳市人民医院、内江市第六人民医院；
黑龙江	牡丹江市中医医院；
山东省	滨州市中心医院、青岛市即墨区中医医院、鱼台县人民医院、荣成市中医院、烟台市中医院、栖霞市人民医院栖霞市中医医院；
甘肃省	民勤县人民医院。

投保须知

意外住院津贴&意外监护病房津贴

在保险期间内，被保险人因遭受意外事故在医院必须接受住院治疗的，本保险将按照以下计算公式对被保险人给付意外住院津贴保险金： $\text{意外住院津贴保险金} = \text{每日赔偿金额} \times \text{实际住院天数}$ ，其中每次事故最长赔付30天，年度最长赔付90天；被保险人因遭受意外事故而在监护病房接受住院治疗的， $\text{意外监护病房津贴保险金} = \text{每日赔偿金额} \times \text{实际住院天数}$ ，其中每次事故最长赔付30天，年度最长赔付90天。对被保险人任意一天的住院治疗，保险人仅按照意外住院津贴保险金或意外监护病房津贴保险金其中一项给付。

“预防接种身故保险金”指被保险人在接种单位实施疫苗接种后，遭受预防接种事故或发生预防接种异常反应并自事故或异常反应发生之日起180日内以该次事故或异常反应为直接原因身故的，本公司按保险单所载被保险人预防接种身故保险金额给付身故保险金。

“预防接种伤残保险金”指被保险人在接种单位实施疫苗接种后，遭受预防接种事故或发生预防接种异常反应，并自事故或异常反应发生之日起180日内以该次事故或异常反应为直接原因致《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为JR/T 0083—2013）（行业标准）所列残疾之一的，则本公司按该被保险人预防接种伤残保险金额乘以《人身保险伤残评定标准及代码》中该项身体伤残程度等级所对应的保险金给付比例给付预防接种伤残保险金。

“预防接种异常反应医疗保险”指被保险人在接种单位全程实施疫苗接种后，发生预防接种异常反应，在被保险人认可的医疗机构进行治疗，保险人就被保险人自事故发生之日起180日内实际支出的必需且合理的医疗费用，在扣除保单约定的免赔额后按照合同约定承担预防接种异常反应医疗保险赔偿责任。

“预防接种失效医疗保险金”指被保险人在接种单位全程实施疫苗接种后，在该疫苗防疫有效期内首次罹患该疫苗所防疫疾病，本公司对于被保险人为治疗该疫苗所防疫疾病而实际支付的必需且合理的实际医疗费用。

可选保障 投保须知

“意外医疗费用(不限社保用药, 100%赔付)”指被保险人因遭受意外伤害而在治疗地二级及以上公立医院普通部支出的、可报销的合理且必要的医疗费用。

不承担被保险人就医的范围 (同主险)



卓越宝贝不承保医
院范围

“意外医疗费用(扩展特需部、国际部及私立医院, 100%赔付, 年累计就医次数限2次)”指被保险人因遭受意外伤害而在治疗地二级或以上公立医院的特需医疗部、国际部或私立医院支出的、可报销的合理且必要的医疗费用, 赔付比例100%, 年累计就医次数仅限2次。

04

理赔说明



在线理赔操作指引

微信搜索“AXAINS”并关注我司公众号-保单服务-在线理赔，足不出户，符合条件可免寄送资料，轻松办理理赔，并可查询理赔进度。



服务热线

- 1.全国统一客服热线：95550 转6号键**
提供周一至周日8:30--21:30 报案、咨询、投诉、承保理赔信息查询和客户回访等服务。
- 2.海外24小时紧急援助专线：+86 10 84685628**
全天候提供报案、索赔指引咨询、转运、医疗费用担保和垫付、旅行证件丢失援助等服务。
- 3.理赔案件处理：021-50151838 或021-50151701**
工作日及周日9:00--17:30提供理赔案件索赔问题解答服务
- 4. 理赔监督：13122127363**
工作日9:30--18:00提供理赔监督服务

理赔申请及理赔材料

1. 保险合同；
2. 被保险人及其他保险金申请人（如有）的身份证明；
3. 公安部门出具的被保险人户籍注销证明、二级及以上公立医院普通部或保险人认可的医疗机构出具的被保险人身故证明或其他相关类似证明（如适用）；
4. 若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件（如适用）；
5. 二级及以上公立医院普通部或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的被保险人伤残程度鉴定书（如适用）；
6. 完整的门、急诊病历（如适用）；
7. 出院小结（如适用）；
8. 医院所签发的医药费用原始正式收据（如适用）；
9. 与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
10. 若保险金申请人委托他人申请给付保险金的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

注：3000元以下小额医疗案件**，索赔申请人在医疗发票上签署“已在安盛天平理赔”字样，并在签署后拍照上传医疗发票申请理赔的，则可免收发票原件。*

理赔处理时效及承诺

✦ 损失金额在人民币10000元以下的案件，单证资料齐全，1-3个工作日内完成结案。

✦ 损失金额在人民币10000元至100000元的案件，单证资料齐全，5个工作日内完成结案。

✦ 损失金额在人民币100000元以上的案件，单证资料齐全，双方达成协议，7个工作日内完成结案。

✦ 如索赔申请人提供的理赔资料不完整，我们将在收到资料后1-2个工作日内通知其补齐资料。

承诺适用细则

I. 保险费已全部付清

II. 所有索赔须在被保险人结束旅程并抵达中国大陆后/结束治疗后提出，且索赔资料完备，保险责任无争议（适用境外旅行险）

IV. 所有理赔款将直接支付给被保险人或其受益人，并以人民币结算

V. 海外出险提供资料非英文的除外

注：客户实际收到款项的时间受银行转账工作时间或者领取方式影响

理赔服务及效率



**客服团队服务水平
自有团队，非外包**

赔款金额	理赔时效
1万元以下	3个工作日内
1万至10万元	5个工作日内
10万元以上	7个工作日内

**理赔服务承诺
2019理赔荣获保监AA评
级**

05

公司介绍

新



全球保险巨头 扎根中国

安盛天平的总部设立于上海陆家嘴，总部大楼毗邻黄浦江





全球保险巨头 扎根中国

- 对中国的承诺
- 安盛的服务
- 四大保险业务
 - 健康险
 - 车险
 - 商业险
 - 艺术品保险
 - 天气指数保险
 - 意外险
- 客户故事
- 数字化：安盛健康在线
- 所获奖项



全球保险巨头 安盛集团

- 全球历史
- 全球排名
- 财务实力
- 安盛的使命
- 利物浦球队赞助



其他亮点

- 安盛科研基金
- 安盛援助
- 企业社会责任
- 安盛酒业



集团大数字 财务实力

973亿欧元

安盛集团总收入
我们的业务在2020年
第四季度上升了5%

43亿欧元

安盛集团直接收益43亿欧元
净损失保持不变

200%

偿付能力充足率

财务实力评级

标准普尔信用评级S&P

A+

穆迪长期债务评级Moody's

Aa3

惠誉国际Fitch

AA-

专业服务：始终以客户为中心

精细化的安盛管理

精细化管理是服务的基础。任何时间都可能有人报案，我们就必须7*24小时守候。



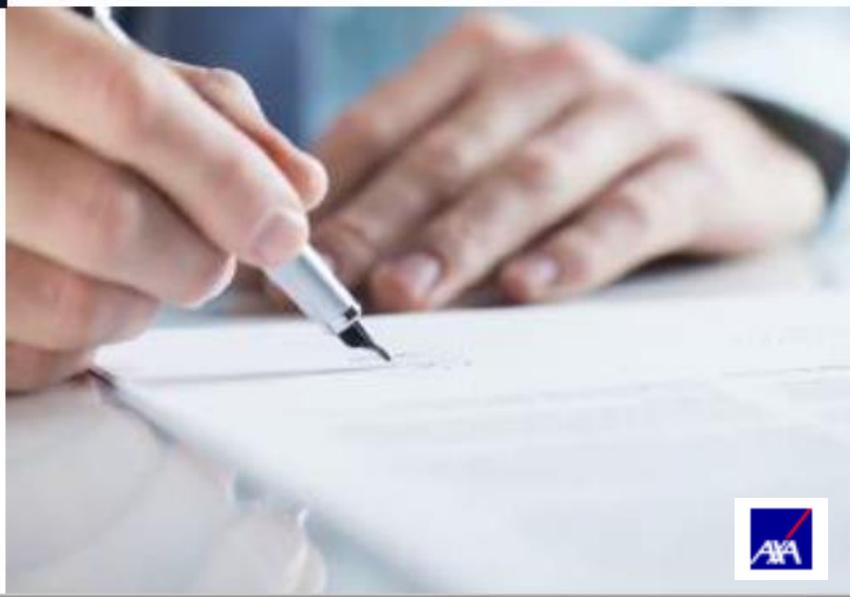
向善的赔付制度

我们会在可控的范围里，充分考虑客户的需求。通过每一个个案，去升级制度。因为一个向善的制度，会让人感到温暖。



先进的Guidewire 理赔系统

我们使用了全球领先的Guidewire理赔处理系统，它能自动分析事故位置、人伤/车伤性质、评估案件大小等。有了它以后我们的服务效率显著提升。小额理赔案件几分钟内就能赔付结案。



企业文化

我们的愿景

从 **赔付者** 到

陪伴者

我们的协作方式使员工能够为客户提供量身定制的产品和服务，以满足客户不断变化和快速发展的需求。

面对客户，我们正加快从赔付者向陪伴者的角色转变。我们的员工已准备好紧密合作，让客户在每一天都能拥有更美好的生活。



安盛尊重员工在职业和家庭方面的责任和需求，支持员工的可持续发展。

一系列的午餐和学习课程为员工提供工作和生活的技能和经验。家庭日是一项受欢迎的活动，既能向我们的员工和家人表达感激之情，还能鼓励互动，展示公司的价值。



安盛是负责任的雇主，支持女性和年轻一代的职业发展。

截止到2019年9月底：
全司女性服务人员占比超过50%；
80后和90后的人数比例近90%。

我们的四大核心价值观



客户优先



正直领导



勇敢决策



团结一致



安盛

深知客户需求，守护客户热爱，助力客户成就自信未来。

知你 致远

Know You Can





期待，共赢！